

Appointment Process

We are continuously working to improve your experience at Sheikh Khalifa Medical City Ajman (SKMCA) and have your health, well-being and comfort as our highest priority.

Please note below points, listed for your convenience:

• Appointment confirmation

SKMCA will send confirmation to the patient by SMS or telephone call the day before the appointment is scheduled.

• Reschedule or cancel an appointment

If you are unable to attend your appointment for any reason and would like to cancel or reschedule for a new appointment, kindly call no later than 24 hours prior to current appointment, so your current appointment can be given to another patient.

• Arrival time

All patients should arrive at the clinic reception at least 15 minutes before appointment time to complete the registration formalities.

• Late arrivals

If you for any reason arrive 15 minutes late or more for your appointment, your appointment will be cancelled, and you will be considered as a walk-in patient.

• Walk –in patients

Walk in patients with or without referral, SKMCA will aim to provide the next available appointment slot. SKMCA cannot guarantee any appointment on the same day.

• Children under 13 years

Patients under 13 years of age must be accompanied by legal guardian at all times. Any patients under 13 years unaccompanied by their legal guardian will not be seen.

• Child care arrangements

Due to safety concerns, we do not allow unsupervised children at SKMCA . Please make prior arrangements for supervision of your child during your visit.

Your understanding and support in this matter is important and highly appreciated.

• حالات الوصول المتأخر

في حال وصولك متأخراً عن الموعد المحدد بـ 15 دقيقة أو أكثر سيتم إلغاء الموعد وسوف ستعد ضمن المرضى الحاضرين دون موعد مسبق.

• حضور المرضى دون موعد مسبق

المرضى الحاضرين دون موعد مسبق مع إحالة أو دون إحالة ، ستحرص مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان على توفير أقرب موعد تال متاح، حيث لن تضمن مدينة الشيخ خليفة الطبية توفير موعد في نفس اليوم.

• الأطفال دون 13 عاماً

يجب على المرضى الذين هم أقل من 13 عاماً أن يكونوا بصحبة الوصي القانوني طوال الوقت. حيث لن يسمح للمرضى الذين هم أقل من 13 عاماً بالخضوع للفحص من دون صحبة الوصي القانوني.

• الترتيبات الخاصة برعاية الأطفال

لأغراض السلامة، لن نسمح بوجود الأطفال دون إشراف في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان. يُرجى اتخاذ الترتيبات اللازمة ليكون طفلك خاضعاً للإشراف خلال زيارتك.

يعد فهمك ودعمك في هذا الأمر في غاية الأهمية، ونحن نقدر ذلك أيما تقدير.

ضوابط حجز المواعيد

نعمل بشكل متواصل على تحسين تجربتك في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان، وتأتي صحتك وراحتك على قائمة أولوياتنا.

يرجى الإطلاع على النقاط التالية لتعزيز شعورك بالراحة:

• تأكيد حجز المواعيد

ستقوم مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان بإرسال تأكيد إلى المريض عن طريق رسالة نصية قصيرة أو إتصال هاتفي قبل الموعد المحدد بيوم واحد.

• إعادة تحديد الموعد أو إلغاؤه

إذا لم تستطع الحضور لموعدك لأي سبب كان وكنيت ترغب في إلغاء موعدك أو تغييره، يرجى التواصل معنا خلال 24 ساعة من الموعد المحدد حتى يتسنى لنا إعطاء موعدك الحالي لمريض آخر.

• وقت الحضور للموعد

يجب على جميع المرضى الوصول إلى مكتب الإستقبال بالعيادة قبل الموعد بـ 15 دقيقة على الأقل لإتمام إجراءات التسجيل.

Our Health Insurance Partners



NEURON DUBAI POLICE



Adnic



Al Khazna



Pentacare



Mednet



Thiqa



Aafiya



Daman

شركات التأمين الصحي التي نتعامل معها



الوثائق المطلوبة من جميع المرضى

1. إبراز وثائق أو مستندات تعريفية سارية المفعول.
2. إبراز بطاقة تأمين صحي سارية المفعول.
3. يتعين على حاملي جواز الإمارات من دون خلاصة القيد ودول مجلس التعاون الخليجي المقيمين في إمارة عجمان إبراز وثيقة إثبات السكن تبعاً لقوانين المستشفى.

سياسة الدفع للمرضى بدون تأمين صحي

1. يتعين دفع تكاليف الخدمات الطبية كاملةً قبل الدخول على الطبيب في قسم العيادات الخارجية.
2. يتعين دفع تكاليف الخدمات الطبية كاملةً قبل الدخول على الطبيب في قسم الطوارئ وقسم الرعاية العاجلة في حال تم تقييم مستوى حالة المريض الصحية ضمن فئة 4 أو 5 .
3. يتعين مسبقاً على المريض دفع أي تكاليف أو فحوصات طبية يطلبها الطبيب.
4. في حال تطلب إدخال المريض للمستشفى، يتعين على المريض إيداع مبلغ 40% من التكلفة المقدرة أو دفع 2000 درهم كحد أدنى إذا تم تقييم مستوى الحالة الصحية ضمن فئة 4 أو 5.
5. في حال الولادة الطبيعية يتعين وضع إيداع بقيمة 2800 درهم , بينما يكون مبلغ الإيداع 6000 درهم في حال الولادة القيصرية.

طرق الدفع في مدينة الشيخ خليفة الطبية بعجمان تشمل:

1. الدرهم الإلكتروني.
2. بطاقة الإئتمان.
3. من خلال الجمعيات الخيرية.

يمكن شراء وإعادة تعبئة بطاقة الدرهم الإلكتروني في مناطق الاستقبال الرئيسية.

للاستفسار حول التأمين الصحي ودفع الفواتير، يرجى التواصل مع شؤون المرضى على رقم 06-7117553.

حجز المواعيد ودفع الفواتير

حرصاً منا على تقديم أفضل الخدمات لكم، قمنا بتحسين نظام حجز المواعيد ودفع الفواتير التي تساعدنا في الحفاظ على توفير مستوى عالي من الخدمات لمرضانا.

لطلب موعد أو إلغاءه، يرجى الاتصال على:

1. مستشفى الشيخ خليفة - العام: 06 - 7117777
2. مركز راشد للسكري والأبحاث: 06 - 7147444
3. مستشفى الشيخ خليفة - مصفوت: 04 - 8099999

أوقات العمل

العيادات

الأحد إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً وحتى 4:00 مساءً.
خلال شهر رمضان من الساعة 8:00 صباحاً وحتى 2:00 ظهراً.
تغلق العيادات خلال العطلات الرسمية للدولة.

قسم الطوارئ

يعمل قسم الطوارئ على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع بما في ذلك أيام العطلات الرسمية.

كما يمكنكم إرسال طلب حجز موعد عن طريق موقعنا الإلكتروني www.skmca.ae حيث سنقوم بالاتصال بك لحجز وتأكيده الموعد.



Booking and paying for your appointment

We would like to inform you that we are making improvements to the way we serve you. These changes involve booking and paying for your appointment. We are making these changes to make sure we maintain a high level of service to all our patients.

To book or cancel an appointment, please call:

1. Sheikh Khalifa Hospital – General: 06 - 7117777
2. Rashid Centre for Diabetes and Research: 06 - 7147444
3. Sheikh Khalifa Hospital – Masfoot: 04 - 8099999

Opening Hours

Clinics

Sunday to Thursday from 7:30 am till 4:00 pm.
Ramadan opening hours from 8:00 am till 2:00 pm.
Clinics will be closed during UAE public holidays.

Emergency Department

The emergency department works 24 hours a day, seven days a week, including public holidays.

You can also request for an appointment through our website www.skmca.ae. You will receive a call back to book and confirm your appointment.

Identification required for all patients

1. Present a valid Identification document.
2. Present a valid health insurance card.
3. GCC Nationality or UAE Passport holder without family book-residing in Ajman must present proof of residency as per the hospital policy.

Payment for patients with no insurance

1. Full payment is required before seeing a physician at the Out-patient department.
2. Full initial payment is required before seeing a physician at Emergency Department and Urgent Care if patient is assessed as triage 4 or 5.
3. Patient shall pay in full, before receiving any service ordered by the physician.
4. A patient in need of admission shall pay a deposit of 40% of estimated cost, or a minimum of 2000 AED if the patient is assessed as triage level 4 or 5.
5. For normal delivery the deposit is 2800 AED and for caesarean delivery the deposit is 6000 AED.

Payment methods at SKMCA are:

1. E-dirham.
2. Credit Card.
3. Through charity.

E-dirham card can be purchased and reloaded through the main receptions.

If you have any query about insurance and payment, please contact Patient Affairs on 06-7117553.